

## Política de Calidad

### La Política de Calidad manifestada por la Dirección y en coherencia con las actividades:

- ASESORAMIENTO E IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES INTEGRALES PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA EMPRESA. "
- "COMERCIALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS OFIMÁTICOS Y CONSUMIBLES ASOCIADOS",

se extiende a la continuidad de la misma, incluyendo el desarrollo de la Norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2000 y que también se hace suya la extensión del objetivo del desarrollo del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales implantado.

### Expuesto lo anterior, se determina:

La Dirección de RICOPIA HENARES, S.A. considera la Calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los servicios prestados por la organización, asumiendo el cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales y/o reglamentarios que les sean de aplicación para el correcto desarrollo de las actividades.

La Calidad debe ser entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de sus clientes externos e internos, traduciéndose la misma en políticas, recursos y procedimientos orientados.

La gestión del Sistema de Calidad de RICOPIA HENARES, S.A. representa como característica principal, su continuidad y ciclo permanente, determinando a su vez que no es una meta a alcanzar, sino la manera de actuar.

La Dirección de RICOPIA HENARES, S.A. garantiza el impulso, análisis y la toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa, así como la disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento.

RICOPIA HENARES, S.A. mantiene informado a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.

