

MADRID EXCELENTE

Madrid Excelente es la marca de calidad que reconoce y certifica el **Compromiso con la Excelencia** de las mejores empresas madrileñas. Aquellas que apuestan por la **innovación**, y la **mejora constante**, la **satisfacción** de las personas y la **contribución activa** al desarrollo económico y social de Madrid.

Las ventajas para los consumidores son igualmente importantes: Garantiza la calidad de una organización y reconoce su compromiso con la sociedad, estimula la confianza en la empresa y sus marcas, asegurando asimismo su sometimiento a los sistemas de arbitraje de la Comunidad de Madrid.

Los 8 conceptos fundamentales de la Excelencia son:

- Orientación al cliente
- Orientación a los resultados
- Liderazgo y Coherencia
- Gestión de Procesos y Hechos
- Desarrollo e Implicación de las Personas
- Proceso Continuo de Aprendizaje, Innovación y Mejora
- Desarrollo de Alianzas
- Responsabilidad Social de la Organización